

POLITIKA KVALITY



I ♥ QUALITY

V Mondi nám na kvalite záleží. Na svoju prácu sme hrdí/-é a súčasťou našej túžby dosahovať výsledky je aj túžba poskytovať kvalitné výrobky a služby našim zákazníkom a zákazníkom, ako aj sebe navzájom. Domnievame sa, že robenie vecí správne na prvýkrát nám dáva konkurenčnú výhodu a pomáha robiť svet lepším efektívnym využívaním zdrojov.

Táto celoskupinová politika kvality nám poskytuje rámec na stanovenie správnych cieľov a priorít v oblasti kvality. Platí pre nás všetkých, všetky kolegyne a všetkých kolegov z Mondi.

Kvalita je definovaná ako výrobok, postup alebo služba, ktoré spĺňajú všetky príslušné požiadavky. Poskytovanie kvalitných výrobkov a služieb našim zákazníkom a zákazníkom je dlhodobým faktorom úspechu a je súčasťou našej stratégie Mondi. Našou motiváciou je nepretržite spĺňať zákaznicke požiadavky a dodržiavať všetky príslušné nariadenia a normy týkajúce sa kvality.

Naša vízia nulovej nehody je riadiacim princípom zabezpečujúcim úspech v oblasti kvality – je našou Víziou v oblasti kvality s cieľom dosiahnuť trvalú spokojnosť zákazníkov. Zaväzujeme sa neustále zlepšovať bezpečnosť produktov a kultúru kvality, zabezpečovať dodržiavanie predpisov a súlad s aktuálnymi a budúcimi relevantnými požiadavkami. Dohodnutá úroveň kvality, definovaná spoločne so zákazníkom, je cieľ, voči ktorému bude Mondi vyrábať a dodávať, pričom nikdy neprestaneme usilovať o excelentnosť.

Špecifikujeme požiadavky našich zákazníkov a spolupracujeme s našimi dodávateľmi a ďalšími partnermi, aby nám dodávali produkty a služby, ktoré nám umožnia tieto ciele naplniť.

Nezhodu definujeme ako odchýlku od stanovenej normy alebo ako nesplnenú požiadavku. Nulové nehody nie sú zamerané len na výrobky Mondi, ale aj na náš spôsob práce. Berieme do úvahy dopady klimatických zmien a usilujeme sa prispieť k ochrane životného prostredia prostredníctvom efektívneho využívania zdrojov.

S našimi stanovenými štandardmi kvality pre zručnosti, procesy a nástroje v rámci nášho systému manažérstva kvality a prístupom orientovaným na hľadanie skutočných príčin môžeme predchádzať vzniku nezhôd.

Vízia nulovej nehody v oblasti kvality prispieva k „The Mondi Way“ a dlhodobému úspechu Mondi:

1. **Tým, že veci robíme správne hneď na prvýkrát, prispievame k vytváraniu lepšieho sveta efektívnym využívaním zdrojov.**
2. **Vytváraním partnerstiev pozdĺž celého hodnotového reťazca poskytujeme zákazníkom a zákazníkom kvalitu, na ktorú sa môžu spoľahnúť**
3. **Zlepšovaním postavenia ľudí vyvíjame, vyrábame a prinášame kvalitné výrobky a služby.**

Kvalita v spoločnosti Mondi sa riadi nasledujúcimi šiestimi princípmi:



1. **Kvalitu určujú naše zákaznice a zákazníci** – na dosahovaní požadovaných výsledkov pracujeme spolu s nimi.



2. **Kvalita je pevne ukotvená vo všetkých našich procesoch, výrobkoch a službách** – kvalita je neoddeliteľnou súčasťou všetkého, čo robíme.



3. **Ku kvalite pristupujeme podobne ako k bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a ochrane životného prostredia** – týmto prístupom sa snažíme predchádzať nezhodám.



4. **Kvalita je spôsob zmysľania** – návyky kvality začleňujeme do našej každodennej rutiny, od prevádzok až po stratégiu.



5. **Kvalita je neustále zlepšovanie** – každý deň sa spoločne snažíme o výnimočnosť.



6. **Kvalita je postavená na normách** – dodržíme náš systém riadenia kvality.

Zabezpečíme vhodné zdroje a školenia pre všetky naše tímy, aby porozumeli tejto politike a implementovali túto politiku a aby monitorovali a hodnotili naše výsledky a podávali o nich správy. Budeme identifikovať a zmierňovať riziká, otvorene komunikovať so zainteresovanými stranami a pravidelne preskúmať naše manažérske systémy vrátane tejto politiky, aby sme zabezpečili ich aktuálnosť a primeranosť povahy a rozsahu nášho podnikania.

Kvalita je dôležitá – vždy a všade. Každý jeden z nás je splnomocnený a odhodlaný aktívne prispievať ku kvalite.