

POLITIKA KVALITY



I ♥ QUALITY

V Mondi nám na kvalite záleží. Na svoju prácu sme hrdí/-é a súčasťou našej túžby dosahovať výsledky je aj túžba poskytovať kvalitné výrobky a služby našim zákazníckam a zákazníkom, ako aj sebe navzájom. Domnievame sa, že robenie vecí správne na prvýkrát nám dáva konkurenčnú výhodu a pomáha robiť svet lepším znížením množstva odpadu.

Táto celoskupinová politika kvality nám poskytuje rámec na stanovenie správnych cieľov a priorit v oblasti kvality. Platí pre nás všetkých, všetky kolegyně a všetkých kolegov z Mondi.

Kvalita je definovaná ako prvotriedny výrobok, postup alebo služba. Poskytovanie kvalitných výrobkov a služieb našim zákazníckam a zákazníkom je dlhodobým faktorom úspechu a je súčasťou našej stratégie Mondi. Našou motiváciou je nepretržite spĺňať zákaznícke požiadavky a dodržiavať všetky príslušné nariadenia a štandardy týkajúce sa kvality.

Pokiaľ ide o kvalitu, základným princípom jej zaručenia je vízia nulovej nehody, čo je oporný bod všetkej našej práce, aby sme dosiahli stálu zákaznícku spokojnosť. Mieru

prípustnej nehody určujú naše zákazníčky a zákazníci. Je to cieľ, ktorý pri výrobe a poskytovaní služieb sledujeme, pričom sa nikdy neprestávame usilovať o výnimočnosť.

Nezhodu definujeme ako odchýlku od stanoveného štandardu alebo nesplnenú požiadavku. Nulové nehody nie sú zamerané len na výrobky Mondi, ale aj na náš spôsob práce. Vďaka našim cieľným štandardom kvality v oblasti zručností, postupov a nástrojov a prístupu orientovanému na hlavné príčiny môžeme predchádzať výskytu nezhôd. Vízia nulovej nehody v oblasti kvality prispieva k dlhodobému úspechu Mondi a naplneniu jeho celkovej vízie:

- 1. pomáhať robiť svet lepším znížením množstva odpadu prostredníctvom prístupu robiť veci správne na prvýkrát;**
- 2. byť najžiadanejším zamestnávateľom produkovaním kvality, na ktorú môžeme byť hrdí/-é;**
- 3. byť globálnym meradlom pre odvetvie obalov a papiera poskytovaním kvality, na ktorú sa naše zákazníčky a naši zákazníci môžu spoľahnúť.**

Kvalita v spoločnosti Mondi sa riadi nasledujúcimi šiestimi princípmi:



1. Kvalitu určujú naše zákazníčky a naši zákazníci – na dosahovaní požadovaných výsledkov pracujeme spolu s nimi;



2. Kvalita je pevne ukotvená vo všetkých našich postupoch, výrobkoch a službách – kvalita je integrálnou súčasťou všetkého, čo robíme;



3. Kvalita je vo svojom prístupe podobná bezpečnosti, zdraviu a životnému prostrediu – snažíme sa predchádzať nezhodám;



4. Kvalita je postoj – kvalitu začleňujeme do našej bežnej praxe, od prevádzok až po stratégiu;



5. Kvalita znamená nepretržité zdokonaľovanie – každý deň sa spoločne snažíme o výnimočnosť;



6. Kvalita je postavená na štandardoch – fungujeme v súlade s naším systémom riadenia kvality.

Všetkým našim tímom poskytneme príslušné zdroje a školenie, aby pochopili a implementovali túto politiku a monitorovali, reportovali a kontrolovali naše výsledky. Naše systémy riadenia vrátane tejto politiky budeme pravidelne revidovať, aby sme sa ubezpečili, že sú stále aktuálne a zodpovedajú podstate a rozsahu nášho podnikania.

Quality matters – every time, everywhere. Každý/-á z nás je splnomocnený/-á a zaviazaný/-á aktívne prispievať ku kvalite.